

**Laurentides
International**
Près de vous pour aller loin

GUIDE²⁰¹⁸ des programmes et des services À L'EXPORTATION



© Laurentides International, 2018. Tous droits réservés.
Aucune reproduction permise sans autorisation écrite.

Version 3.0

Équipe de réalisation

**Recherche et rédaction,
correction et mise en page**

Dominique Deschênes-Lambert,
Commissaire adjointe à l'exportation

Supervision

Ariel Retamal,
Directeur général et commissaire à
l'exportation

Révision

Gabriel Conea,
Conseiller à l'exportation

Maude Wolfe,
Conseillère à l'exportation

Ce guide constitue un sommaire des renseignements accessibles au public et est fourni à titre indicatif seulement. Il s'agit de notre interprétation des programmes et services disponibles à l'exportation. Chaque programme, service ou hyperlien peut toutefois changer en tout temps et sans préavis.

Il est recommandé de consulter un conseiller de l'organisme concerné afin de valider l'information et de prendre pleine connaissance des programmes et services offerts ainsi que des conditions d'admissibilité.

Vous avez des projets d'exportation ?

Pour un service de proximité,
pensez à Laurentides International!

SERVICES OFFERTS

Formations en commerce international
Diagnostic-export
Plans d'affaires à l'international
Conseils à l'exportation
Aide à la recherche de financement
Études de marchés étrangers
Missions commerciales
Diffusion d'actualités en lien avec l'exportation

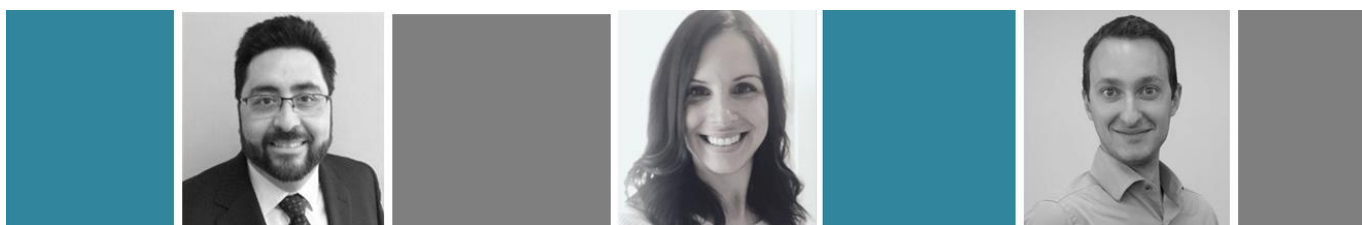
NOTRE MISSION

Fournir des conseils ainsi qu'un appui soutenu et personnalisé aux PME de la région intéressées par une démarche d'exportation ou impliquées dans celle-ci afin qu'elles réussissent sur les marchés internationaux.

NOTRE VISION

Une région prospère grâce à des entreprises laurentiennes profitant pleinement des opportunités découlant des marchés internationaux.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE SERVICE



Ariel Retamal
Directeur général et
commissaire à l'exportation
ariel@laurentidesinternational.com

Dominique D. Lambert
Commissaire adjointe à l'exportation
dominique@laurentidesinternational.com

Gabriel Conea
Conseiller à l'exportation
gabriel@laurentidesinternational.com

**Laurentides
International**
Près de vous pour aller loin

Table des Matières

ÉQUIPE DE RÉALISATION	2
MOT DU COMMISSAIRE À L'EXPORTATION	5
GUIDE D'UTILISATION	6
SECTION 1 - ORGANISMES OFFRANT DES PROGRAMMES DE FINANCEMENT ET DES SERVICES À L'EXPORTATION	7
AFFAIRES MONDIALES CANADA	8
AGENCE DES SERVICES FRONTALIERS DU CANADA (ASFC)	10
AGRICULTURE ET AGROALIMENTAIRE CANADA (AAC)	12
BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)	14
CAE RIVE-NORD	16
CENTRE DE RECHERCHE INDUSTRIELLE DU QUÉBEC (CRIQ)	18
COFACE AU CANADA	20
CONSEIL NATIONAL DE RECHERCHES DU CANADA (CNRC)	21
CORPORATION COMMERCIALE CANADIENNE (CCC)	24
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA POUR LES RÉGIONS DU QUÉBEC (DEC)	25
EMPLOI-QUÉBEC	28
EULER HERMES	32
EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT CANADA (EDC)	34
FONDS INNOVEXPORT	39
FONDS RÉGIONAUX DE SOLIDARITÉ FTQ	40
GROUPE EXPORT AGROALIMENTAIRE QUÉBEC-CANADA	41
INVESTISSEMENT QUÉBEC	42
LAURENTIDES INTERNATIONAL – ORGANISME RÉGIONAL DE PROMOTION DES EXPORTATIONS (ORPEX)	47
LES OFFICES JEUNESSE INTERNATIONAUX DU QUÉBEC (LOJIQ)	48
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION DU QUÉBEC (MESI)	50
NORTHSTAR TRADE FINANCE CANADA	59
SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS DES LAURENTIDES (SADC DES LAURENTIDES)	60
SECTION 2 - INSTITUTIONS FINANCIÈRES OFFRANT DES SERVICES À L'INTERNATIONAL	62
BANQUE NATIONALE	63
BANQUE HSBC CANADA	64
BMO - BANQUE DE MONTRÉAL	65
BANQUE ROYALE DU CANADA	66
BANQUE CIBC	67
DESJARDINS	68
SECTION 3 - SOLUTIONS ÉPROUVÉES PARTENARIATS DE LAURENTIDES INTERNATIONAL	69
SPÉCIALISTE DU PROGRAMME C-TPAT	70
SPÉCIALISTE EN CONFORMITÉ DOUANIÈRE	72
SPÉCIALISTE EN MARKETING DE TERRAIN DANS LES FOIRES COMMERCIALES	74
SECTION 4 - INDEX ET FOIRE AUX QUESTIONS	76
FINANCEMENT OFFERT À L'EXPORTATION	77
SERVICES OFFERTS À L'EXPORTATION	78
FINANCEMENT ET SERVICES OFFERTS À CHACUNE DES ÉTAPES DE VOTRE PROJET D'EXPORTATION	79
FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)	81

Mot du commissaire à l'exportation

Pour les dirigeants d'entreprise ayant des visées internationales, il peut être parfois difficile d'identifier les programmes et services disponibles localement pouvant contribuer à leur succès sur les marchés extérieurs.

C'est pour répondre à ce besoin récurrent que nous avons réalisé ce *Guide des programmes et des services à l'exportation*. Il répertorie les programmes et services, gouvernementaux et privés, disponibles dans la région des Laurentides.

L'édition 2018 a été révisée, bonifiée et améliorée. Nous y présentons de nouveaux programmes et organisations pouvant accompagner les PME dans leurs démarches à l'exportation.

Toute l'équipe de Laurentides International espère que cet outil facilitera le travail des exportateurs de notre région, afin qu'ils puissent tirer profit de toutes les opportunités provenant des marchés internationaux et assurer ainsi la prospérité économique de la belle et dynamique région des Laurentides.



Ariel Retamal, M. Sc.
Directeur général | Commissaire à l'exportation

Partenaires

Les activités de Laurentides International sont rendues possibles grâce au soutien financier de :



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions



Laurentides International est membre de :



Guide d'utilisation

Ce guide présente les programmes d'aides financières, de prêts et de subventions, ainsi que les services offerts aux PME exportatrices. Il est divisé en 4 sections afin d'optimiser votre recherche et faciliter votre compréhension des aides disponibles.

Section 1 : Répertoire des organismes offrant différents programmes de financement et des services à l'exportation

Afin de faciliter la lecture de cette section, nous avons fait une distinction visuelle entre le financement et les services offerts à l'exportation.

Le **financement offert** par chacun des organismes présentés (programmes d'aide financière) est identifié grâce à une bande **VERTE**.

Les **services offerts** par chacun des organismes présentés sont identifiés grâce à une bande **BLEUE**.

Section 2 : Institutions financières offrant des services à l'international

Cette section présente les principales institutions financières qui, par leurs services, peuvent soutenir financièrement les projets d'internationalisation des entreprises exportatrices.

Section 3 : Solutions éprouvées | Partenariats de Laurentides International

Cette section présente des services-conseils éprouvés offerts en partenariat par des collaborateurs de Laurentides international. Ce sont des solutions spécialisées permettant de résoudre rapidement des défis fréquents en affaires internationales.

Section 4 : Index

Nous y présentons quatre sous-sections :

- **Financement offert à l'exportation**
Répertoire de tous les programmes de financement présentés dans le guide, classé par ordre alphabétique de programmes.
- **Services offerts à l'exportation**
Répertoire de tous les services présentés dans le guide, classé par ordre alphabétique des services disponibles à l'exportation.
- **Financement et services offerts à chacune des étapes de votre projet d'exportation**
Répertoire de tous les programmes et services présentés dans le guide, classés selon l'étape du projet d'exportation où votre entreprise est rendue :
 - pré-commercialisation
 - commercialisation
 - production
 - vente
- **Foire aux questions (FAQ)**
Cette section décrit plusieurs besoins généraux en lien avec le développement de nouveaux marchés et les enjeux que cela implique. Elle présente les différents partenaires pouvant soutenir les entreprises en lien avec ces besoins.

Section 1 - Organismes offrant des programmes de financement et des services à l'exportation

Affaires mondiales Canada

Affaires mondiales Canada gère les relations diplomatiques et consulaires du Canada, fait la promotion du commerce international du pays et dirige le développement international et l'aide humanitaire du Canada.

FINANCEMENT OFFERT

1. [Programme CanExport](#)

Objectif

Ce programme vise à accroître la compétitivité des entreprises canadiennes. Lancé à l'automne 2015, il accordera jusqu'à 50 millions de dollars sur cinq ans en appui financier direct aux petites et moyennes entreprises (PME) du Canada, qui cherchent à exploiter de nouvelles possibilités d'exportation, en particulier dans les marchés et les secteurs prioritaires à forte croissance.

Description

- Remboursement des dépenses admissibles jusqu'à concurrence de 50 %, l'autre moitié devant être financée par les entreprises aidées;
- Fournit une contribution d'au moins 10 000 \$ (pour des activités admissibles totalisant au moins 20 000 \$) et une contribution maximale de 99 999 \$ (pour des activités admissibles totalisant au moins 199 998 \$);
- Les honoraires des experts-conseils sont plafonnés à 25 % du coût total du projet.

Admissibilité

- Être une entreprise à but lucratif;
- Être une personne morale ou une société en nom collectif à responsabilité limitée;
- Détenir un numéro d'entreprise de l'Agence du revenu du Canada (ARC);
- Avoir un effectif équivalant à un employé à temps plein au minimum et 250 au maximum;
- Générer entre 200 000 \$ et 50 millions de dollars de revenu annuel déclaré au Canada;
- Est ouvert, à quelques exceptions près, à tous les secteurs d'activité :
 - à noter que les secteurs de l'agriculture, des aliments et des boissons, du poisson et des fruits de mer, ainsi que du vin, de la bière et des spiritueux sont exclus du programme CanExport, car les entreprises actives dans ces secteurs doivent plutôt présenter une demande au [Programme Agri-marketing](#) d'Agriculture et Agroalimentaire Canada.
- N'avoir aucun projet actif avec CanExport;
- L'entreprise devra justifier sa décision de se lancer sur un marché en particulier et préciser qu'elle n'a jamais exporté vers ce marché ou qu'elle y a peu exporté au cours des 24 derniers mois.
 - Afin de permettre à des entreprises qui n'auraient eu que des ventes limitées sur le marché cible, une exemption de minimis pour les ventes peut être accordée si:
 - Au cours des deux dernières années, l'entreprise a effectué moins de 20,000\$ de ventes annuelles sur ce marché;
 - OU**
 - Les ventes annuelles de l'entreprise dans ce marché représentent moins de 10% de ses ventes internationales totales pour la même période.

Critères d'évaluation :

- faire la démonstration que le projet va au-delà des activités de base du demandeur, constitue une initiative nouvelle ou élargie et donne des résultats différentiels.
- démontrer que l'entreprise possède une stratégie détaillée pour le marché cible qui entraîneront des retombées positives pour le Canada.

Dépenses admissibles

Les dépenses doivent promouvoir le développement des exportations et aller au-delà des activités de base du demandeur. Elles doivent constituer des initiatives nouvelles ou élargies et faire partie d'une stratégie à l'international vers le marché cible.

Exemples de dépenses admissibles :

- Les voyages d'affaires;
- La participation à des salons professionnels;
- Les études de marché;
- L'adaptation d'outils de marketing à un nouveau marché;
- Les frais légaux pour la certification des produits, la protection de la propriété intellectuelle, et pour la révision de contrats;
- Les conseils d'affaires, juridiques ou fiscaux pour le marché cible.

SERVICES OFFERTS**1. Service des délégués commerciaux du Canada (SDC)**

Le service des délégués commerciaux du Canada, grâce à sa présence sur le terrain (161 bureaux au Canada et dans le monde), fournit des renseignements commerciaux et des conseils pratiques sur les marchés étrangers pour vous aider à prendre de meilleures décisions, de manière plus rapide et rentable, afin d'atteindre vos objectifs à l'étranger.

Le site du SDC propose une source importante de ressources, d'information et de guides.

- [Réseau des délégués commerciaux;](#)
- [Info-pays;](#)
- [Secteurs;](#)
- [Centre d'expertise;](#)
- [Guides;](#)
- [Études de marchés;](#)
- [Événements;](#)
- [Missions commerciales;](#)
- [Ressources.](#)

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Téléphone : 1 866 203-2454

Courriel : canexport@international.gc.ca

Site Internet :

Programme CanExport : www.international.gc.ca/CanExport

Service des délégués commerciaux :

<http://deleguescommerciaux.gc.ca/exporters-exportateurs/exporters-exportateurs.aspx?lang=fra>